



## STANDARD QUALITA'

MOD.PDQ Anzio  
Servizi Assistenziali  
S.r.l. Rev. 02  
del 08.02.2022

| OBIETTIVI  | INDICATORI   | STANDARD DI QUALITÀ   |
|--|--|---|
| Personale competente ed aggiornato               | % Di Personale Formato/Su Personale da Formare   | 100%  |
| Tempo di Attesa prenotazione/erogazione servizio | Giorni   | Fisioterapia: 2/3 giorni<br>Radiologia: max 7 giorni.<br>Cardiologia : max 2/3 giorni.                                      |
| Questionario Soddisfazione Cliente               | N. Questionari/Su N. Accessi   | 90% Ottimo  |
| Confort Ambienti                                 | 0 Reclamo e 0 Segnalazione dell'utenza   | Ambienti puliti, ampi, confortevoli, indicazioni chiare, sedute adeguate e comode, materiale informativo adeguato.          |
| Rispetto Privacy                                 | 0 Sanzione o Reclamo Dell'utenza   | Tutti gli ambienti garantiscono la privacy paziente (linee di cortesia, divisori per ambienti, porte e finestre a garanzia) |
| Aderenza a standard                              | L'architettura del sistema qualità è conforme allo standard UNI EN ISO 2015.<br>È conforme alle raccomandazioni degli organi (CEE, Ministero Sanità, regioni, ASL, Garante Privacy, ecc.), con particolare riguardo ai temi relativi all'individuazione univoca del paziente ed al disaccoppiamento tra informazioni anagrafiche ed informazioni sanitarie, elemento fondamentale per la compliance con il Codice Europeo per la protezione della Privacy GDPR 679 del 2016. | Ridurre/eliminare errori.   |
| Gestione del rischio clinico                     | Revisione e verifica delle procedure e della loro implementazione  | 100%  |

Firma RSGQ Anastasia Caratelli data 30.06.23