

POLITICA DELLA QUALITA'



Revisione

01

del

02.01.24

MOD

PT_QUA 16 MDS 5

Nella costante applicazione del Sistema Gestione Qualità (SGQ), attuato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione considera come obiettivi prioritari il miglioramento continuo dell'assistenza e il raggiungimento del massimo livello di qualità per i servizi erogati.

La Direzione dei Poliambulatori Tivoli ha individuato e riconosce la centralità del cittadino e l'umanizzazione delle cure, garantendo al paziente, in ogni momento, la cura scientificamente più adeguata al proprio bisogno di salute.

La Direzione si impegna a garantire l'erogazione dei servizi nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

Si impegna inoltre di garantire – secondo le indicazioni della programmazione sanitaria regionale - la produzione e l'erogazione di prestazioni sanitarie in modo efficace ed in quantità e qualità appropriate al fabbisogno, con la tempestività necessaria nel rispetto della persona ed in condizioni di sicurezza, gestendo con efficienza le risorse disponibili.

Annualmente la Direzione stabilisce gli obiettivi per la qualità, formalizzandoli in un apposito documento che viene diffuso e condiviso con tutto il personale e monitorato periodicamente.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del sistema qualità la Direzione ha nominato un responsabile per la Gestione della Qualità che, per lo svolgimento della sua attività, si avvale della collaborazione di tutti i responsabili di funzione e riferisce direttamente alla Direzione.

Tali obiettivi, coerenti con la politica per la qualità della Società, sono misurabili e tengono conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti dei prodotti/servizi erogati.

La Direzione si impegna ad individuare, selezionare, acquisire e implementare risorse tecnologiche affidabili per il conseguimento dei risultati nel rispetto della sicurezza dei pazienti e degli operatori ed ad adottare le misure necessarie per accrescere la competenza e la motivazione del personale.

L'Azienda vuole alimentare un rapporto di corretta collaborazione con il personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali di ogni operatore e garantire la crescita tecnica e la formazione continua ad ogni livello, anche in sintonia con gli ordini professionali perché convinta che la prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone con le loro competenze ed esperienze e di come sia essenziale che il personale sia soddisfatto di ciò che fa e del perché lo fa.

La Direzione promuove l'adozione di un approccio per processi nello sviluppo, nell'attuazione e nel miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione della qualità al fine di accrescere la soddisfazione di coloro che usufruiscono del servizio offerto dai Poliambulatori Tivoli su basato sull'evidenza scientifica e sull'analisi dei dati derivanti dai monitoraggi interni.

Promuove l'attenzione verso i cambiamenti legislativi e considera fondamentale quella "qualità implicita" (professionalità, sicurezza, ecc.) che l'utente non richiede espressamente, ma che rappresenta un elemento fondamentale di determinazione della qualità erogata.

La Direzione dei Poliambulatori Tivoli promuove una gestione appropriata ed aggiornamento costante dei processi e dei servizi offerti, in maniera coerente con l'evolversi della domanda, l'innovazione continua delle conoscenze scientifiche e tecniche in campo medico, nel rispetto di quanto stabilito dalle linee guida divulgate dal Ministero della Salute e dalle società scientifiche di riferimento.

La Direzione s'impegna a promuovere forme partecipative e di collaborazione, al fine di cogliere i bisogni dei cittadini e delle associazioni che li rappresentano e di tradurli in servizi corrispondenti, secondo le linee di programmazione regionale, anche nella realizzazione di iniziative di prevenzione e di riabilitazione e nell'ottica di inclusione delle associazioni di volontariato e di cooperazione con le Istituzioni.

La Direzione dei Poliambulatori Tivoli ispira i propri comportamenti all'etica professionale e si impegna a garantire l'appropriatezza e l'efficacia degli interventi, in armonia e in collegamento con altre strutture sanitarie e socio-sanitarie presenti sul territorio e nel rispetto dell'ambiente.

La Direzione dei Poliambulatori Tivoli ritiene indispensabile, come mezzo per la realizzazione di questi principi, l'attivazione di un sistema di Qualità e sicurezza delle cure diffuso a tutti i livelli organizzativi.

La Direzione dei Poliambulatori Tivoli implementa la Qualità Sociale che incorpora nella propria cultura e nel lavoro quotidiano anche la promozione della salute del suo personale, dei pazienti e delle loro famiglie.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi.

Sicuri che questa è la strada per valorizzare la professionalità e l'immagine della nostra struttura.

La Direzione assicura che la Politica della Qualità è comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione.

Verifica RSGQ _____

Approvazione DG _____