



STANDARD QUALITA'

MOD.PDQ Anzio
Servizi Assistenziali
S.r.l. Rev. 02
del 08.02.2022

OBIETTIVI	INDICATORI	STANDARD DI QUALITÀ
Personale competente ed aggiornato	% Di Personale Formato/Su Personale da Formare	100%
Tempo di Attesa prenotazione/erogazione servizio	Giorni	Da 2 A 6 giorni
Questionario Soddisfazione Cliente	N. Questionari/Su N. Accessi	90% Ottimo
Confort Ambienti	0 Reclamo e 0 Segnalazione dell'utenza	Ambienti puliti, ampi, confortevoli, indicazioni chiare, sedute adeguate e comode, materiale informativo adeguato.
Rispetto Privacy	0 Sanzione o Reclamo Dell'utenza	Tutti gli ambienti garantiscono la privacy paziente (linee di cortesia, divisori per ambienti, porte e finestre a garanzia)
Aderenza a standard	L'architettura del sistema qualità è conforme allo standard UNI EN ISO 2015. È conforme alle raccomandazioni degli organi (CEE, Ministero Sanità, regioni, ASL, Garante Privacy, ecc.), con particolare riguardo ai temi relativi all'individuazione univoca del paziente ed al disaccoppiamento tra informazioni anagrafiche ed informazioni sanitarie, elemento fondamentale per la compliance con il Codice Europeo per la protezione della Privacy GDPR 679 del 2016.	Ridurre/eliminare errori.
Gestione del rischio clinico	Revisione e verifica delle procedure e della loro implementazione	100%

Firma RSGQ Anastasia Caratelli data 30.06.23