

VILLA DEI PINI

Rev. 01 del 01.07.25



Regolamento Interno

la Cura, il Confort e la Professionalita'



REGOLAMENTO INTERNO

Via Casal di Brocco 19 - 00042 Anzio

Tel. 06 867714

www.casadicuravdp.it

Anzio Servizi Assistenziali S.r.l.

Sede legale: Via Yser 8 - 00198 Roma

C.F.: 14397021008 | P.IVA: 15434171003

La Casa di Cura Villa dei Pini si impegna a garantire ai propri pazienti, visitatori e collaboratori un ambiente sicuro, igienico, rispettoso della dignità e della privacy, e allineato alle normative vigenti in materia sanitaria e lavorativa. Questo regolamento interno è stato predisposto per definire chiaramente diritti, doveri e responsabilità di tutte le persone coinvolte nell'attività della struttura, al fine di assicurare un'organizzazione efficiente, un elevato standard di qualità dei servizi e un clima di rispetto e collaborazione.

Il rispetto di queste norme è fondamentale per il corretto funzionamento della Casa di Cura, per la tutela della salute pubblica e per la sicurezza di pazienti, operatori e visitatori.

La Casa di Cura Villa dei Pini è una Struttura Sanitaria Privata, Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, che si trova ad Anzio e accoglie i bisogni sanitari del territorio regionale. Le prestazioni sanitarie autorizzate e accreditate di Villa dei Pini comprendono: il Presidio di Ricovero per post acuzie, 56 posti letto per la Lungodenza, 32 posti letto per il Recupero e la Rieducazione Funzionale, così composti: 29 posti letto per il ricovero e 3 posti letto per il day hospital; 60 posti residenziali per RSA - residenza sanitaria assistita (20 p.r. accreditati Mantenimento B, 20 p.r. autorizzati accreditati Mantenimento A, 20 p.r. autorizzati accreditati Mantenimento Estensivo); Centro dialisi ambulatoriale con 22 posti letto autorizzati (di cui 9 p.l. accreditati) + 2 posti HBC positivi (accreditati); Laboratorio analisi di base; Diagnostica per immagini (Radiologia, Ecografia, Ecodoppler Vascolare, Risonanza Magnetica, TAC, Moc, Mammografia 3D con Tomosintesi, Ortopanoramica); Medicina Fisica e della Riabilitazione motoria individuale e di gruppo, neuromotoria, ginnastica posturale individuale, terapie fisiche con uso dei più avanzati apparecchi elettromedicali; Cardiologia. Inoltre sono operativi gli ambulatori specialistici di Angiologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Neurologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia. La struttura è immersa in un grande parco verde e si affaccia sul mare.

Cenni storici

La Casa di Cura "Villa dei Pini" nasce nel 1959 come Clinica Medico-Chirurgica dedicata alla comunità di Anzio. Inizialmente la struttura si specializza come casa soggiorno per cure elioterapiche rivolte ai malati di tubercolosi, diventando un centro di riferimento di rilievo per l'intero territorio nazionale.

Con l'apertura, nel 1978, dell'Ospedale Regionale di Anzio, la Casa di Cura modifica la propria missione, orientandosi verso il servizio di Lungodegenza Medica, per rispondere ai nuovi bisogni assistenziali della popolazione locale.

Negli anni successivi la struttura amplia progressivamente la propria offerta sanitaria: nel 1996 viene istituita un'Unità di Dialisi che, a partire dal 1999, entra a far parte come Unità Decentrata del Centro di Riferimento Regionale di Nefrologia di Anzio. Nel 2017 tale servizio viene definitivamente autorizzato e accreditato come centro Dialisi Ambulatoriale della Casa di Cura Privata "Villa dei Pini" (D.C.A. U00572).

Parallelamente, negli anni Novanta e Duemila, la Casa di Cura amplia le proprie specializzazioni con l'attivazione dell'Ambulatorio di Fisiokinesiterapia nel 1997, l'apertura della Residenza Sanitaria Assistita di III livello nel 1998, e l'istituzione del Reparto di Medicina Fisica e Riabilitativa nel 2001.

Nel dicembre 2017 la Regione Lazio, con apposito decreto, ha effettuato la voltura dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento alla società Anzio Servizi Assistenziali S.r.l., inserendo la Casa di Cura "Villa dei Pini" nel prestigioso gruppo "Villa Benedetta Group", tra i più qualificati riferimenti nel panorama sanitario regionale.

Più recentemente, con Deliberazioni della Giunta Regionale del Lazio del 2025, la struttura è stata accreditata per ulteriori 40 posti residenziali RSA, e la società Anzio Servizi Assistenziali S.r.l. ha ottenuto l'accreditamento per il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Oggi, "Villa dei Pini" offre prestazioni di elevata professionalità in tutte le principali branche specialistiche.



CAPITOLO 1 – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

1.1 SELEZIONE E RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE

La Casa di Cura Villa dei Pini attribuisce grande importanza alla selezione accurata del personale medico, non medico e amministrativo. Ogni operatore viene scelto in base alle competenze professionali, all'esperienza e alla capacità di lavorare in team. È fondamentale che ogni collaboratore conosca e assuma le proprie responsabilità secondo l'organigramma aziendale, rispettando le direttive del Datore di Lavoro e del Direttore Sanitario, che assicurano il corretto funzionamento della struttura.

CAPITOLO 2 – ETICA, RISERVATEZZA E CONFORMITÀ NORMATIVA

2.1 CODICE DEONTOLOGICO E RISPETTO DELLA PRIVACY

Il personale è tenuto a osservare scrupolosamente il Codice Deontologico della professione, mantenendo la massima riservatezza sulle informazioni cliniche e personali dei pazienti. La tutela della privacy è un valore imprescindibile: tutte le informazioni raccolte durante la cura sono gestite secondo la normativa vigente e non possono essere divulgate senza consenso.

2.2 CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE SANITARIE E AUTORIZZAZIONI

Villa dei Pini opera esclusivamente nel rispetto delle normative sanitarie e delle autorizzazioni ufficiali. Ogni trattamento o terapia deve essere autorizzato, evitando tassativamente prestazioni non riconosciute o pratiche abusive.

CAPITOLO 3 – GESTIONE RIFIUTI E EMERGENZE SANITARIE

3.1 SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

La gestione dei rifiuti speciali è effettuata secondo procedure rigorose e conformi alla normativa ambientale. I rifiuti sono accuratamente differenziati, raccolti e smaltiti da ditte autorizzate, minimizzando il rischio di contaminazioni e garantendo la tutela dell'ambiente e della salute pubblica.

4.2 PROCEDURE DI EMERGENZA E PRONTO INTERVENTO

In caso di emergenze mediche o situazioni critiche, ogni operatore è preparato per intervenire tempestivamente e con efficacia. La struttura dispone di procedure chiare per il pronto intervento, e sono sempre disponibili dispositivi di emergenza e materiali necessari per affrontare eventuali urgenze.



CAPITOLO 5 – GESTIONE RECLAMI E CODICE ETICO

5.1 GESTIONE RECLAMI

La Casa di Cura riconosce l'importanza del feedback da parte dei pazienti e dei loro familiari. Ogni reclamo viene preso in seria considerazione e gestito con trasparenza e tempestività, adottando le misure necessarie per risolvere le problematiche segnalate e migliorare continuamente i servizi.

5.2 RISPETTO DEL CODICE ETICO

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare il Codice Etico aziendale, che proibisce qualsiasi pratica non conforme, come frodi, manipolazioni di documenti o abusi di potere. L'adozione di comportamenti etici è un elemento fondamentale per mantenere la fiducia di pazienti e colleghi.

CAPITOLO 6 – REGOLE SULL'UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI E COMPORTAMENTO SUL LAVORO

6.1 USO DELLE ATTREZZATURE E DEI MATERIALI

Il personale è responsabile della cura e della corretta utilizzazione delle attrezzature, dei materiali e dei beni aziendali. È vietato qualsiasi uso improprio o che possa danneggiare tali risorse, garantendo così la loro disponibilità e funzionalità per tutti.

6.2 DIVIETI E USO DI SOSTANZE

È tassativamente vietato consumare alcolici o sostanze stupefacenti all'interno della struttura. È tassativamente vietato fumare in tutte le aree interne ed esterne della Casa di Cura Villa dei Pini, inclusi spazi aperti di pertinenza della struttura. Il divieto riguarda anche l'uso di sigarette elettroniche, dispositivi per il vaping e qualsiasi altro strumento elettronico o non che produca fumo, vapori o sostanze inalabili. Questa misura, in linea con le normative nazionali e regionali, è adottata per tutelare la salute di tutti, prevenire rischi di incendio e garantire un ambiente salubre, soprattutto per i pazienti con patologie respiratorie o condizioni di salute fragili. 3

Il mancato rispetto di questi divieti costituisce grave violazione del regolamento interno e potrà comportare provvedimenti disciplinari per il personale e l'allontanamento dalla struttura per i visitatori.

L'uso personale di telefoni e dispositivi elettronici è limitato alle situazioni strettamente necessarie, al fine di mantenere un ambiente lavorativo professionale.

6.3 USO DI SOSTANZE CHIMICHE PERICOLOSE

All'interno della Casa di Cura "Villa dei Pini" è severamente vietato introdurre, detenere, conservare, manipolare o utilizzare prodotti chimici pericolosi senza aver ottenuto preventivamente l'autorizzazione scritta del Direttore Sanitario. Per prodotti chimici pericolosi si intendono sostanze irritanti, tossiche, nocive, caustiche, acide, cancerogene, teratogene, mutagene, infiammabili, esplosive e similari. Tale misura è adottata per tutelare la sicurezza di pazienti, visitatori e personale, oltre a garantire la conformità alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.