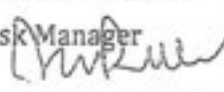


	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

PIANO ANNUALE DI RISK MANAGEMENT (PARM) 2020

00	23/01/2020	Dott. M. PICCIONI Risk Manager 	Dott. S. Sabatini DS 	Dott.ssa R. IDONE DG 
Rev.	DATA	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

INDICE

1. PREMESSA	pag. 3
1.1. Contesto organizzativo	pag. 4
1.2. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati	pag. 4
1.3. Descrizione della posizione assicurativa	pag. 4
1.4. Resoconto delle attività del PARM precedente	pag. 5
2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM	pag. 6
3. OBIETTIVI	pag. 7
4. ATTIVITÀ	pag. 7
5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM	pag. 10
6. RIFERIMENTI NORMATIVI	pag. 10
7. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA	pag. 10

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

1. PREMESSA

1.1 Contesto organizzativo

La Casa di Cura Villa dei Pini, in via Casal di Brocco 24, 00042, in una zona a ridotta intensità edilizia e piena di verde negli ampi spazi liberi. La Casa di Cura Villa dei Pini è una Struttura Sanitaria Privata, Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, che si trova ad Anzio e accoglie i bisogni sanitari del territorio regionale.


Le prestazioni sanitarie autorizzate e accreditate di Villa dei Pini comprendono: il Presidio di Ricovero per post acuzie, 56 posti letto per la Lungodegenza, 32 posti letto per il Recupero e la Rieducazione Funzionale, così composti: 29 posti letto per il ricovero e 3 posti letto per il day hospital; 20 posti letto per RSA - residenza sanitaria assistita; Centro dialisi ambulatoriale con 9 posti letto + 2 posti HBC positivi; Laboratorio analisi di base; Diagnostica per immagini (Radiologia, Ecografia, Ecodoppler Vascolare, Risonanza Magnetica, TAC, moc, Mammografia 3D con Tomosintesi, Ortopanoramica); Medicina Fisica e della Riabilitazione motoria individuale e di gruppo, neuromotoria, ginnastica posturale individuale, terapie fisiche con uso dei più avanzati apparecchi elettromedicali; Cardiologia. Inoltre sono operativi gli ambulatori specialistici di Angiologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Neurologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia. La struttura è situata in un grande parco verde e si affaccia sul mare.

Presentazione dei dati di attività aggregati

DATI STRUTTURALI ^(A)			
Estensione territoriale	m ² 11.400	Popolazione residente	54.311
Distretti Sanitari	-	Presidi Ospedalieri Pubblici	Polo H4 Anzio
Posti letto ordinari	105	RSA	20
		RIA	29
		LDM	56
Posti letto diurni	3	Servizi Trasfusionali	0
DIALISI	9 + 2		
DATI DI ATTIVITÀ AGGREGATI			
Ricoveri ordinari	859	Ricoveri diurni	63
Accessi PS	-	Neonati o parti	-
Branche specialistiche	12	Prestazioni ambulatoriali	23.214

Dati forniti da <https://www.aslroma6.it/ospedali>, <https://www.comune.roma.it/web/it> aggiornati al 28.01.20.

1.2 Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

 Villa Benedetta [®] GROUP CASA DI CURA VILLA DEI PINI Anzio Servizi Assistenziali S.r.l.	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

Eventi segnalati nel 2019 (ai sensi dell'art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo evento	di	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti ^(B)	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss ^(A)		0	Strutturali (0%) Tecnologici (10%) Organizzativi (10%) Procedure/Comunicazione (80%)	Strutturali (0%) Tecnologiche (100%) Organizzative (10%) Procedure/Comunicazione (100%)	Sistemi reporting (100%) Sinistri (0%) Emovigilanza (0%) Farmacovig. (0%) Dispositivovig. (0%) ICA (%) Ecc.
Eventi Avversi ^(A)		10			
Eventi Sentinella ^(A)		0			

Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri ^(A)	Risarcimenti erogati ^(A)
2019	0	0
Totale		

1.3 Descrizione della posizione assicurativa

Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.
2019	n.polizza 160116704 scadenza 8.5.2020	UnipolSai
20..		
20..		

1.4 Resoconto delle attività del PARM precedente

Obiettivo A: (Diffondere la Cultura della Sicurezza delle Cure)

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 A (Progettazione ed esecuzione di almeno 1 (UNO) evento formativo aziendale in tema di "Gestione del rischio Clinico"	SI	- EFFETTUATA PRESENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (ottobre 2019)
Attività 1 B (Progettazione ed esecuzione di almeno 1 (UNO) evento formativo aziendale in tema di "Gestione del rischio Clinico"	SI	- EFFETTUATO EVENTO FORMATIVO SULLA PREVENZIONE CADUTE - ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI EA 2018 (novembre 2019)
Attività 2 Progettazione ed implementazione di strumenti risk assessment (Incident Reporting, Safety WalkRound e Check list Cartelle Cliniche)	SI	- EFFETTUATA RIVALUTAZIONE DELLA CHECK LIST DELLA CARTELLA CLINICA DELLE BRANCHE IN BASE ALLE PRINCIPALI LINEE GUIDA DELLE SOCIETA' SCIENTIFICHE DI RIFERIMENTO
Attività 3 Organizzazione ed esecuzione di Eventi Formativi/Informativi su Analisi e gestione degli Eventi Sentinella secondo le indicazioni Ministeriali	NO	RIPROGRAMMAZIONE DELL'EVENTO CON IL NUOVO RISK MANAGER IN UNA FASE SUCCESSIVA

OBIETTIVO B: MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ' DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI.

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
ATTIVITÀ' 1 - L'implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali N. 1 KCL N. 3 Identificazione dei pazienti, del sito chirurgico e della	NO	RIPROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' CON IL NUOVO RISK MANAGER IN UNA FASE SUCCESSIVA

 <p>Villa Benedetta GROUP CASA DI CURA VILLA DEI PINI Anzio Servizi Assistenziali S.r.l.</p>	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

procedura N. 7 Errori in terapia farmacologica N. 9 Eventi avversi per malfunzionamento dispositivi medici N. 13 Prevenzione e gestione caduta pazienti		
--	--	--

OBIETTIVO D: PARTECIPARE ALLE ATTIVITA' REGIONALI IN TEMA DI RISK MANAGEMENT		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
ATTIVITÀ' 1 – Partecipazione a Eventi Formativi ASL RM6	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione all'Evento di Presentazione della Piattaforma Regionale per la raccolta dei dati delle ICA - Partecipazione incontro CRRC del 20.12.19

2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PARM

Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Redazione PARM e proposta di deliberazione	R	C	C
Adozione PARM con deliberazione	I	R	C
Monitoraggio PARM	R	I	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

3. OBIETTIVI 2020

A. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure

B. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

- C. Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.


4. ATTIVITÀ

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE				
ATTIVITÀ 1 - Progettazione e esecuzione di DUE (2) eventi formativi aziendali in tema di "Gestione del rischio Clinico" (Secondo Piano Formativo Aziendale) entro il 31/12/2020				
<ul style="list-style-type: none"> - Corso Basic Life Support - Informazione e Formazione del personale sul piano annuale di Risk Management 				
INDICATORE				
Esecuzione di entrambi i corsi entro il 31/12/2020				
STANDARD				
SI				
FONTE				
Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria				
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ				
Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Ufficio Risorse Umane	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Progettazione del corso	R	C	C	C
Autorizzazioni	C	C	R	C
Esecuzione del corso	R	I	I	C
Verbale evento	R	I	I	I

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

Declinazione attività 2 dell'Obiettivo A

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE			
ATTIVITÀ 2 -Introduzione della Scheda dell'Incident Reporting			
INDICATORE			
Attivazione dell'Incident Reporting entro 31.12.2020			
STANDARD			
SI			
FONTE			
Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			
Azione	Risk manager	Direzione	Direzione

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

	RSGQ Facilitatore	Generale	Sanitaria
Formazione	R	C	C
Raccolta delle Schede	R	I	I
Analisi delle Schede	R	I	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

Declinazione attività 3 dell'Obiettivo A

OBIETTIVO A) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE			
ATTIVITÀ 3 – Monitoraggio Eventi Avversi, Customer Satisfaction, Report web			
INDICATORE			
Effettuazione del monitoraggio entro il 31.12.2020			
STANDARD			
SI			
FONTE			
Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			
Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Analisi	R	C	C
Riesame	R	R	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

Declinazione attività 1 dell'Obiettivo B

OBIETTIVO B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.			
ATTIVITÀ 1 – Miglioramento assistenziale ed organizzativo attraverso l'istituzione di Audit Clinici: 1 (UNO) annuale			
INDICATORE			
Effettuazione di un Audit entro il 31.12.2020			
STANDARD			
SI			
FONTE			
Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	R	I	I
Effettuazione Audit	R	I	I
Valutazione dei risultati ottenuti	R	C	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.


Declinazione attività 2 dell'Obiettivo B

OBIETTIVO B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.			
ATTIVITÀ 2 - Miglioramento assistenziale ed organizzativo attraverso l'istituzione di "Morbidity and Mortality" : 1 (UNO) annuale			
INDICATORE Effettuazione di una "Morbidity and Mortality " entro il 31.12.2020			
STANDARD SI			
FONTE Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria			
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ			
Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	R	I	I
Effettuazione Audit	R	I	I
Valutazione dei risultati ottenuti	R	C	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

Declinazione attività 1 dell'Obiettivo C

OBIETTIVO C) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.			
ATTIVITÀ 1 - Elaborazione di Poster sul corretto lavaggio mani			
INDICATORE Affissione dei poster entro il 31.12.2020			
STANDARD SI			

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

FONTE

Coordinatore Sistema Qualità; Risk Manager; Facilitatore; Risorse Umane; Direzione Generale; Direzione Sanitaria

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager RSGQ Facilitatore	Direzione Generale	Direzione Sanitaria
Progettazione	R	I	C
Dotazione di poster	R	C	C
Valutazione dei risultati ottenuti	R	I	C

5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM

1. Presentazione alla Direzione
2. Diffusione al personale
3. Pubblicazione sul sito aziendale
4. Inserimento nella cartella condivisa su pc aziendale

6. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del documento recante 'Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella';
- Determinazione Regionale n. G12356 del 25 ottobre 2016 recante "Approvazione del 'Piano Regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti'";
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie";
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie";
- Linee Guida National Institute for Health and Care Excellence (NICE) "Falls, assessment and prevention of falls in order people. 2013.
- Ministero Della Salute Dipartimento della Programmazione e dell'ordinamento del SSN- Direzione Generale della Programmazione - ex ufficio III- Raccomandazione per la Prevenzione e la Gestione della Caduta del paziente nelle strutture Sanitarie Novembre 2011.
- Ministero Della Salute - "Protocollo di Monitoraggio degli eventi sentinella-5°rapporto" (Settembre 2005 - Dicembre 2012) 23 Aprile 2015.

	VDP POL RM PARM	Rev. 00	Data 28/01/2020	Pagina
	Titolo: Piano aziendale di Risk Management (PARM)			

- Phelan EA;Mahoney JE, Voit JC, Stevens JA, Assessment and Management of Fall Risk in Primary Care Settings Med Clin North Am. 2015 Mar; 99(2): 281-293.
- Degelau JBM, Bungum L, Flavin PL, Harper C, Leys K, Lundquist L, Webb B, Institute for Clinical Systems Improvement. Prevention of Falls (Acute Care) April 2012

7. BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

www.ministerosalute.it

www.salute.toscana.it/sst/rischio-clinico.shtml

www.mwahs.nsw.gov.au/area/quality/quality.html

www.oecd.org

www.health.vic.gov.au/clinrisk/

www.npsa.org.uk

www.patientsafety.gov

www.jcaho.org/accredited+organizations/sentinel+event/glossary.htm

www.Safetyandquality.org.au

www.qualityforum.org